

LUCA BRAMBILLA

AFORISMI
SULLA COMUNICAZIONE
PERCORSO GUIDATO TRA I MAESTRI



L'autore

Luca Brambilla è Direttore dell'Accademia di Comunicazione Strategica, società specializzata nella creazione di master One to One per executive di grandi aziende.

Già docente di Comunicazione Strategica presso la Alta Scuola *ALTIS* dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, insegna Negoziazione presso la Alta Scuola *ALMED* dello stesso ateneo.

È adjunct professor nel corso di Comunicazione Strategica nella Medicina Moderna presso le facoltà di Medicina e Odontoiatria dell'*Università Vita-Salute San Raffaele*. Insegna inoltre Negoziazione presso il master *HR & Communication* dell'*Università IULM* e nel master in *Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane* presso *SDM*, la Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo.

Già docente di Negoziazione nei master de *Il Sole 24 ORE business school*, insegna Comunicazione Strategica e Negoziazione nel master *Publitalia* e presso la Scuola di Alta Formazione di *Intrecci*.

Ha al suo attivo diverse pubblicazioni e titoli monografici.

© 2021 Accademia di Comunicazione Strategica
Foro Buonaparte 59 – 20121 Milano
accademia.comunicazionestrategica.it

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo libro può essere riprodotta, memorizzata in un sistema che ne permetta l'elaborazione, né trasmessa, in qualsivoglia forma e con qualsivoglia mezzo elettronico o meccanico, né può essere fotocopiata, registrata o riprodotta altrimenti senza previo consenso scritto dell'editore, tranne nel caso di brevi citazioni contenute in articoli di critica o recensioni.

ISBN 979-12-80479-01-3

Progetto grafico e copertina: Enrico Guida

Finito di stampare nel mese di marzo 2021

presso New Press Edizioni Srl, Lomazzo (CO) - Italia

Indice sistematico

Prefazione	15
Introduzione	19
Primo passo – Osserva	21
Osserva/01	
Edward Sapir	23
Osserva/02	
Daniel Goleman	25
Osserva/03	
Umberto Galimberti	27
Osserva/04	
Ernest Hemingway	29
Osserva/05	
Steve Goodier	31
Osserva/06	
Johann Wolfgang von Goethe	32
Osserva/07	
Enzo Bianchi	33
Osserva/08	
Roger Judrin	34
Osserva/09	
Pier Paolo Pasolini	36

Osserva/10	
Daniel Goleman	38
Osserva/11	
Paul Ekman	39
Osserva/12	
Milan Kundera	40
Osserva/13	
Arthur Schopenhauer	41
Osserva/14	
Alexander Lowen	43
Osserva/15	
Henrik Fexeus	44
Osserva/16	
Jean Domat	46
Osserva/17	
Oscar Wilde	48
Osserva/18	
Denis Waitley	49
Osserva/19	
Carl Rogers	50
Osserva/20	
Lao Tzu	52
Osserva/21	
Henrik Fexeus	53
Osserva/22	
Richard Bandler e John Grinder	54
Osserva/23	
Stanisław Jerzy Lec	56
Osserva/24	
Alexandre Dumas	58
Osserva/25	
Luigi Pirandello	60
Osserva/26	
Leonardo da Vinci	63

Osserva/27	
Ernest Abbe	65
Osserva/28	
Karl Popper	67
Osserva/29	
Yahia Lababidi	69
Osserva/30	
Carl Rogers	70
Secondo passo – Domanda	73
Domanda/01	
Charles Schulz	75
Domanda/02	
Oscar Wilde	76
Domanda/03	
Alessandro Morandotti	78
Domanda/04	
Chuck Palahniuk	79
Domanda/05	
Charles Sanders Peirce	80
Domanda/06	
Friedrich Nietzsche	81
Domanda/07	
Immanuel Kant	83
Domanda/08	
Vittorio Foa	85
Domanda/09	
Naguib Mahfouz	86
Domanda/10	
Mandell Creighton	87
Domanda/11	
Piero Angela	88
Domanda/12	
Jean Baudrillard	89

Domanda/13	
Voltaire	90
Domanda/14	
Jacques Deval	92
Domanda/15	
Charles Dickens	94
Domanda/16	
Bruce Lee	95
Domanda/17	
Alessia Gazzola	96
Domanda/18	
Ed Cunningham	97
Domanda/19	
Johann Wolfgang von Goethe	98
Domanda/20	
Stephen Richards Covey	99
Domanda/21	
Jeffrey Gitomer	101
Domanda/22	
Lucio Anneo Seneca	103
Domanda/23	
Milan Kundera	104
Domanda/24	
Jean-Jacques Rousseau	105
Domanda/25	
Claude Lévi-Strauss	107
Domanda/26	
Pablo Neruda	108
Domanda/27	
Jeff Bezos	109
Domanda/28	
Rainer Maria Rilke	110
Domanda/29	
Daniel Pennac	111

Domanda/30	
Confucio	112
Terzo passo – Intervieni	113
Intervieni – Vendita/01	
Robert Louis Stevenson	116
Intervieni – Vendita/02	
Frank Bettger	117
Intervieni – Vendita/03	
Tom Hopkins	118
Intervieni – Vendita/04	
Seth Godin	119
Intervieni – Vendita/05	
Dale Carnegie	120
Intervieni – Vendita/06	
Jill Konrath	122
Intervieni – Vendita/07	
Matt Heinz	123
Intervieni – Vendita/08	
Bob Hooey	124
Intervieni – Vendita/09	
Mike Bosworth	125
Intervieni – Vendita/10	
Dave Elkington	126
Intervieni – Vendita/11	
Jim Rohn	127
Intervieni – Vendita/12	
Mark Roberge	128
Intervieni – Vendita/13	
Oscar Wilde	129
Intervieni – Vendita/14	
Steve Jobs	130
Intervieni – Vendita/15	
Bill Gates	132

Intervieni – Vendita/16	
Zig Ziglar	133
Intervieni – Vendita/17	
Brian Tracy	134
Intervieni – Vendita/18	
Stanisław Jerzy Lec	135
Intervieni – Vendita/19	
Jim Rohn	136
Intervieni – Vendita/20	
Jeffrey Gitomer	137
Intervieni – Vendita/21	
William Clement Stone	138
Intervieni – Vendita/22	
Brian Tracy	139
Intervieni – Vendita/23	
Simon Sinek	140
Intervieni – Vendita/24	
Sam Walton	141
Intervieni – Vendita/25	
William Ury	142
Intervieni – Negoziazione/01	
Marvin Gaye	143
Intervieni – Negoziazione/02	
Dean Acheson	144
Intervieni – Negoziazione/03	
Victor Kiam	145
Intervieni – Negoziazione/04	
Georges Pompidou	146
Intervieni – Negoziazione/05	
Pierre Adrien Decourcelle	147
Intervieni – Negoziazione/06	
Will Durant	148
Intervieni – Negoziazione/07	
Thomas Hardy	150

Intervieni – Negoziazione/08	
Philip Kindred Dick	151
Intervieni – Negoziazione/09	
Victor Kiam	153
Intervieni – Negoziazione/10	
George Bernard Shaw	154
Intervieni – Negoziazione/11	
Lotte Verbeeck	155
Intervieni – Negoziazione/12	
Robert Estabrook	156
Intervieni – Negoziazione/13	
Brian Koslow	157
Intervieni – Negoziazione/14	
Anna Pavlova	158
Intervieni – Negoziazione/15	
Simone Nardone	159
Intervieni – Negoziazione/16	
Christopher Voss	160
Intervieni – Negoziazione/17	
John F. Kennedy	161
Intervieni – Negoziazione/18	
Nelson Mandela	162
Intervieni – Negoziazione/19	
Tomokazu Seki	163
Intervieni – Negoziazione/20	
Victor Kiam	164
Intervieni – Negoziazione/21	
François De Callières	165
Intervieni – Negoziazione/22	
Adam Smith	167
Intervieni – Negoziazione/23	
Roger Fisher	168
Intervieni – Negoziazione/24	
Nelson Mandela	169

Intervieni – Negoziazione/25	
Henry Ford	170
Intervieni – Change Management/01	
George Bernard Shaw	171
Intervieni – Change Management/02	
Anatole France	172
Intervieni – Change Management/03	
Charles Schulz	173
Intervieni – Change Management/04	
William Edwards Deming	174
Intervieni – Change Management/05	
Warren G. Bennis	175
Intervieni – Change Management/06	
François de La Rochefoucauld	177
Intervieni – Change Management/07	
Stephen Richards Covey	178
Intervieni – Change Management/08	
Winston Churchill	179
Intervieni – Change Management/09	
Ernst Jünger	180
Intervieni – Change Management/10	
George Herbert	181
Intervieni – Change Management/11	
Mark Twain	182
Intervieni – Change Management/12	
Thorsten Havener	184
Intervieni – Change Management/13	
Mahatma Gandhi	185
Intervieni – Change Management/14	
Edward Bunker	186
Intervieni – Change Management/15	
Albert Einstein	187
Intervieni – Change Management/16	
Lao Tzu	188

Intervieni – Change Management/17	
Ronald Reagan	190
Intervieni – Change Management/18	
Roberto Benigni	192
Intervieni – Change Management/19	
Albert Camus	193
Intervieni – Change Management/20	
San Josemaria Escrivà De Balaguer	194
Intervieni – Change Management/21	
Daniel Goleman	195
Intervieni – Change Management/22	
Walt Disney	197
Intervieni – Change Management/23	
Lucio Anneo Seneca	198
Intervieni – Change Management/24	
Daniel Goleman	199
Intervieni – Change Management/25	
Eric Hoffer	200
L'ultimo aforisma	201
Il Metodo O.D.I.®	203
Postfazione	211
Bibliografia	219