Indice sistematico

Prefazione 7

0 Capitolo zero

0.1 La Comunicazione Efficace 13
0.2 Il passaggio dalla Comunicazione Efficace alla Comunicazione Strategica 16
0.3 Il ponte per la Comunicazione Strategica: il Metodo O.D.I.® 19

Introduzione. Bias: minaccia od opportunità 25

1 Euristiche, bias e *noise* 33

1.1 Galeotta fu la decisione 33
1.2 Definizioni 36

2 I due sistemi di pensiero 49

2.1 Un'amicizia da Nobel 50
2.2 L'elefante e il cavaliere: ovvero S1 e S2 53
2.3 Trentacinquemila e dintorni 58
2.4 Conclusioni 64

3 Tassonomie 69

3.1 Istruzioni per l'uso 69
3.2 Introduzione 70
3.3 Le prime tassonomie dei bias 71
3.4 La tassonomia di David Arnott 74

3.5 La tassonomia di Bhandari e Hassanein ... 78
3.6 La tassonomia di Dimara, Franconeri, Plaisant, Bezerianos e Dragicevic ... 80
3.7 La tassonomia di Ceschi, Costantini, Sartori, Weller e Di Fabio ... 90

4 I bias nella letteratura scientifica

4.1 Elenco completo dei bias presenti in letteratura ... 93
4.2 I Bias nella pratica ... 142

5 Campi di applicazione ... 177

5.1 Il costo delle decisioni sbagliate ... 177
5.2 La teoria dei *nudge* ... 179
5.3 Tecniche anti-bias ... 184
5.4 Educazione ... 186
5.5 Sanità ... 210
5.6 Business ... 243

Conclusioni ... 279

Bibliografia ... 283