

LUCA BRAMBILLA

LA SCIENZA DELLE RELAZIONI

COMPENDIO DI COMUNICAZIONE STRATEGICA



L'autore

Luca Brambilla è Direttore dell'Accademia di Comunicazione Strategica. È EMBA Professor al POLIMI GSoM, presso il quale è anche Direttore del Corso Executive in Comunicazione Strategica - La scienza delle relazioni.

Insegna inoltre come docente nelle università e business school più importanti d'Italia come l'Università degli Studi di Pavia, la Rome Business School e la SAA di Torino.

È autore di numerosi testi accademici e contributor di prestigiose riviste italiane, tra cui la sezione Management de Il Sole 24 Ore.

Si ringrazia **Greta Mezzetti**, Responsabile della Didattica dell'Accademia di Comunicazione Strategica, per il contributo offerto nella stesura del libro.

© 2025 Accademia di Comunicazione Strategica

Foro Buonaparte 59 – 20121 Milano

accademia.comunicazionestrategica.it

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo libro può essere riprodotta, memorizzata in un sistema che ne permetta l'elaborazione, né trasmessa, in qualsivoglia forma e con qualsivoglia mezzo elettronico o meccanico, né può essere fotocopiata, registrata o riprodotta altrimenti senza previo consenso scritto dell'editore, tranne nel caso di brevi citazioni contenute in articoli di critica o recensioni.

Progetto grafico e copertina: Enrico Guida

Finito di stampare nel mese di aprile 2025

presso Copistampa Srl, Cologno Monzese (MI) – Italia

Indice

Prefazione	7
Introduzione	11
1 La scienza delle relazioni	17
2 La Matrice degli stili relazionali®	27
3 Lo stile efficace	37
4 Lo stile manipolatorio	53
5 Lo stile persuasivo	73
6 Lo stile strategico	95
7 Riflessioni generali	109
Conclusioni	115
Postfazione	119
Bibliografia	123
Libri strategici	127